

Số: /BC-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 phục vụ kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV (từ ngày 01/10/2023 đến 31/7/2024)

Tiếp nhận Công văn số 822/TTT-NV1 ngày 19/7/2024 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 phục vụ kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV theo hướng dẫn tại Thông tư 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024;

Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo kết quả cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024, các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do công dân gửi đến Sở GTVT rất ít, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Qua phân loại và xử lý đơn, so với thời cùng kỳ năm trước, số lượng đơn khiếu nại, đơn kiến nghị, phản ánh không tăng so với cùng kỳ năm trước, không có đơn tố cáo; chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh nhưng rất ít phát sinh, Sở GTVT giải quyết và trả lời đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Xác định vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân rất quan trọng, vì vậy Giám đốc Sở luôn luôn tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời bố trí lịch tiếp công dân định kỳ cho lãnh đạo Sở và thường xuyên cho Tổ tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật. Trong kỳ báo cáo, Sở Giao thông vận tải không có công dân trực tiếp đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**2. Nguyên nhân tình hình khiếu nại, tố cáo:** Không có, vì không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Kết quả công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Sở đã tổ chức tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Sở: 190 lượt theo thông báo Lịch tiếp công dân của Sở GTVT (181 tiếp thường xuyên, 9 tiếp định kỳ). Tuy nhiên không có công dân đến trực tiếp để khiếu nại, tố cáo, kiến

ngợi, phản ánh.

+ Số người được tiếp: không.

+ Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): không.

+ Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): không.

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): 01 ngày trong tháng, theo Thông báo lịch tiếp công dân. Tuy nhiên, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Sở GTVT đã duy trì thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo gắn liền với quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ của ngành trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý. Trong năm 2024, Sở GTVT đã ban hành các Thông báo để tổ chức thực hiện việc tiếp công dân theo lịch đã ban hành. Tại địa điểm tiếp công dân của Sở niêm yết công khai lịch, nội quy, quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, quy trình giải quyết tố cáo và các thông tin khác theo quy định để mọi công dân biết, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Trong kỳ báo cáo, Sở Giao thông vận tải có tiếp nhận 03 đơn; Trong đó gồm 03 đơn kiến nghị, phản ánh, Sở GTVT đã phân loại và xử lý đơn theo quy định pháp luật.

a) Tổng số đơn:

- Kỳ trước chuyển sang: không.

- Tiếp nhận trong kỳ: 03 đơn.

+ Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03/03.

+ Số đơn, số vụ đủ điều kiện xử lý: 02 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: không.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02 đơn và 01 đơn hướng dẫn cho cá nhân nộp đơn đến tòa án.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02đơn/ 02vụ.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01đơn/ 01vụ.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 02 đơn, 02 vụ việc/03 đơn, 01 vụ việc. Có 01 đơn, 01 vụ việc hướng dẫn cho cá nhân nộp đơn đến tòa án.

#### **a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)**

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: không có, không phát sinh so với cùng kỳ năm trước.
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển sang cơ quan điều tra...: không.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: không có.
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: không có.

#### **b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ).**

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: không có, không phát sinh so với cùng kỳ năm trước.
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, ...: không.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: không.
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: không.

#### **c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)**

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 02 vụ việc/03 vụ việc, 01 đơn hướng dẫn cá nhân nộp đơn đến tòa án.
- Tỷ lệ giải quyết: 100%.

### **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân người tố cáo): không

### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Giám đốc Sở thường xuyên chỉ đạo cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc sở, kiểm tra, rà soát việc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua rà soát các đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được giải quyết dứt

điểm, đúng trình tự, thủ tục quy định, không có các vụ việc tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực, buông lỏng quản lý Nhà nước thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý nhằm ngăn ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh các vụ khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, từ khi mới phát sinh.

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, cơ quan, đơn vị, lĩnh vực phụ trách.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị. Tăng cường phối hợp giữa kiểm tra, giám sát của Đảng với thanh tra, kiểm tra.

- Cùng cố tổ chức bộ máy, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm có phẩm chất đạo đức tốt, trình độ chuyên môn phù hợp, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý, theo dõi tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm kết nối, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Căn cứ Kế hoạch số 501/KH-UBND ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng (PCTN) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, Sở Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch số 459/KH-SGTVT ngày 21/02/2024 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024.

- Sở GTVT ban hành Quyết định số 304/QĐ-SGTVT ngày 18/7/2023 thành lập Tổ tiếp công dân, gồm 05 cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp công dân theo lịch đã ban hành.

- Tuyên truyền về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thông qua các cuộc họp giao ban tháng của các cơ quan, đơn vị đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp Luật về Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

- Ban hành các nghị quyết hàng tháng để thực hiện lãnh đạo nhiệm vụ chính trị, trong đó có nội dung lãnh đạo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển sang cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý; Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): không có.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm, kết quả**

Trong năm 2024 (Thời kỳ 01/10/2023 đến 31/7/2024), Sở GTVT đã triển khai nghiêm túc, hiệu quả việc thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Sở, thường xuyên của Tổ tiếp công dân và công chức trực tiếp tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn, thư, kiến nghị, phản ánh của công dân; đồng thời, đã niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan Sở để mọi công dân biết, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định.

Sở GTVT luôn quan tâm và thường xuyên lãnh, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc về công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định pháp luật, xem đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và liên tục trong công tác giải quyết khiếu nại, nhất là tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, đông người, vượt cấp, phát sinh thành điểm nóng gây phức tạp tình hình về an ninh, trật tự.

**2. Tồn tại, hạn chế:** Không.

**3. Nguyên nhân:** Không.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở GTVT có thể xảy ra nhưng không có khả năng phát sinh các vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

Sở Giao thông vận tải tập trung thực hiện tốt một số giải pháp cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kỳ tiếp theo như sau:

- Tiếp tục phát huy vai trò của cấp ủy các Chi bộ, của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đúng các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao gắn với việc thực hiện thường xuyên công tác tuyên truyền, giáo dục sâu sắc về mặt tư tưởng trong nội bộ ngành nhằm ngăn ngừa phát sinh đơn, thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35/CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/4/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 21/2023/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và Lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

- Thực hiện đúng quy định về việc công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng trong các lĩnh vực quản lý có tính nhạy cảm, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo, ý thức trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của từng cá nhân trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn gắn với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng chưa giải quyết để giải quyết dứt điểm (nếu có).

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật là nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo và hoàn thiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (nếu phát hiện có sơ hở, bất cập): không.

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có vướng mắc): không.

- Đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

+ Nâng cao tinh thần trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, trước hết là vai trò lãnh đạo của các cấp ủy, quản lý điều hành của chính quyền của người đứng đầu, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

+ Nâng cao trách nhiệm, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trước hết là vai trò lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền, khi được giao nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức pháp luật của các tổ chức, cá nhân.

+ Phát huy vai trò của tổ chức, cá nhân và làm tốt công tác quản lý nhà nước ở lĩnh vực được giao; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân có phẩm chất đạo đức tốt, vững về pháp luật, nghiệp vụ, có khả năng “dân vận tốt”; hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

+ Quá trình tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo của công dân phải tập trung chỉ đạo để xử lý, giải quyết dứt điểm, đúng quy định của pháp luật, không để tồn đọng, hình thành vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp. Thường xuyên tranh thủ ý kiến tư vấn của các đơn vị chuyên môn có chức năng tham mưu, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 phục vụ kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV, Sở Giao thông vận tải báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp theo quy định./.

*(Kèm theo các biểu mẫu thống kê số liệu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 giai đoạn từ 01/10/2023 đến 31/7/2024))*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Đăng Website Sở- Mục PCTN;
- Lưu: VT, TTrS.(LDP).

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Vinh**